

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年 2月 26日 職員数 5 回収数 5

事業所名 放課後等デイサービス幸樹

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		スペースの確保	
	2	職員の配置数は適切である	5		職員の役割	入浴介助者やフロアと細かな配置をおこなっている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5			玄関に段差があるが取り外し用スロープを常備している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			毎日ミーティング振り返りおこなない、個人の思慮を持てるよう話し合いを重ねている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		ホームページの活用	コロナの影響で活動が制限されていた。今後発信を積極的におこないます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			外部研修はなかったが、職員で設定し確保している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5		保護者とのこまめなやり取り。	保護者様から、お話を伺い協力していただいています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2		毎回話し合っているが発案が少ない事もあるので今後話し合い改める必要がある。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1		固定されてしまう事があるが、気付いたときに話し合いおこなっている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1	個別の課題設定。	平日・休日に応じた課題を設定している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		保護者様・本人のニーズに沿い作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		日々記録を徹底し、振り返りしている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			細かな部分まで記録を残すようにしている。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		組み合わせおこなっている。	

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			担当者会議などは、状況を把握している者が参画している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			学校の先生方に協力して頂いています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5		連携機関とのやり取り。	医師から指示書をいただき、主治医等の連絡体制を保護者様を含め決定している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	1		希望があれば対応している。
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	3		コロナの影響で機会少ないが、リモートでの研修などに取り組んだ。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3		難しい現状があるが今後検討していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	3		こども部会などに参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		常時電話対応おこなっている。	日々、気付いた点などは送迎時や電話対応で保護者様に伝えている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2		親子合わせて支援をおこなうケースもあり。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			契約時に説明をおこなっています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		常時電話対応おこなっている。	子育てに関する悩みなどは保護者様より相談があれば対応している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		ご家庭により日程調整の難しさの課題がある
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1	ホームページの活用。	ホームページにて発信しているが、今後会報なども作っていきたい。
	35	個人情報に十分注意している	5			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			意思の疎通が困難な場合は、電話・手紙など状態に応じた配慮をしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2		夏祭りなどの催しはおこなっているが、今年度は緊急事態宣言で中止になっている。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2	常時設置している	いつでも確認できるような、設置をおこなう。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	3		児童・職員含め災害を想定し行っている。継続していくようにする。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			2ヶ月に1度、虐待防止を含めた話し合いを確保している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	1		契約時に、同意書のサイン含め口頭説明をおこなっている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		保護者様に医師の指示を事細かに教えてもらい対応をおこなっている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			毎回ファイリングし職員全員で共有し振り返っている。