

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和3年 2月 26日

事業所名 放課後等デイサービス幸樹

保護者等数(児童数)18/回収数 16/未回答 2/割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			3		室内に段差はなく、完全バリアフリーとなっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		1	直接お話しして変更していただき有難うございます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2		1		固定化されないよう工夫していく体制がとれるよう職員研修等で改めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		7		なかなか交流がとれない状況となっている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				電話対応でいつでも相談できる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				帰りの際、褒めれる所を教えてください。	送迎時等に、お話を聞かせてもらっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					面談時・送迎時にお話を聞かせていただき、共有をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	4	5		日程調整が難しく、改め保護者様から意見を聞き開催できるようにしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					電話・メールでの対応もおこなっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		2	3		ホームページでの掲載を定期的におこないます。
14 個人情報に十分注意しているか	14				2		鍵付きの書庫に保管しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		1	4		周知する為にも、再度説明をおこなう機会を作ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		5		避難訓練を職員・児童でおこなっている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2				楽しみにしてくれる空間となるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16					今後もご協力お願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。