

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス

保護者等数(児童数)

4回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○ 50%			○ 25%	現場を見ていないので 答えられない。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	○ 50%			○ 25%	現場を見ていないので 答えられない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○ 50%			○ 25%	現場を見ていないので 答えられない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○ 50%			○ 25%	現場を見ていないので 答えられない。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	○ 75%				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○ 75%				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○ 75%				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	○ 25%			○ 50%	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○ 50%			○ 25%	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	○ 75%				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	○ 75%				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	○ 50%			○ 25%	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○ 75%				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	○ 50%			○ 25%	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	○ 25%			○ 50%	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	○ 75%				
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○ 75%					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	○ 75%				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	○ 75%				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	○ 50%			○ 25%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	○ 50%			○ 25%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	○ 75%				
	23	事業所の支援に満足している	○ 75%				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により結果を集計したものです。

3割合 75%

**ご意見を踏まえた
対応**

車椅子・自立の児童の活動スペースは分けるようにしている。

利用児童にあわせ職員配置してし

食べる場所・リラックス・遊ぶ場と分けている声かけで児童職員の状況確認している。

リラックスできる場・遊ぶ場を分けて工夫している。

土曜日や祝日の時間に余裕のある日は、公園や買い物など、児童の楽しめる時間を作っています。

現在は、特別に交流する機会はとっていません。希望があれば検討していきます。

送迎時やお電話などで、お話しさせて頂いています。

希望があれば、面談行っております。いつでもお話しください。

希望があれば、検討し勧めていきたいと思っております。

ご意見を踏まえた
対応

マニュアルは揃えてあります。職員は目を通していますが、まだ想定訓練行っておりません。新年度実施致します。

児童発達支援では、まだ実施していません。4月に考えております。

業所の評価を行っていただき、その結