

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス幸樹2号館

保護者等数(児童数)6名

回収数6名

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1	0	0		活動時は内容によって過ごす空間を分けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	0	0	2		毎日、役割分担を決め配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	0	0		視覚的に分かりやすい環境づくりを行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	0	1		毎日の清掃や除菌を徹底している。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	0		ニーズ整理表を活用している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	0	1		保護者様と相談し設定するようにしている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	0	0		毎日計画に沿った支援が出来るか、記録し見直しをしている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0	0		毎月実施するプログラムを設定している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	3	0	1		公園で地域の子どもと交流することがある。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0		契約時等に説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	0	0	0		更新時は保護者様に説明をし署名、捺印を頂いている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	0	0	0		出来るだけご家庭でも取り入れやすい範囲で行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	6	0	0	0		送迎時や連絡を取り合い連携を図っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	0	0	0		半年に1度面談実施の声掛けを行っている。常時育児等に関する助言を行えるようにしている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	1	0		レクリエーションを通して保護者様同士の連携を取れる場を作っている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	0	0	1		相談への対応を行い説明を行っている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	0	0	1		出来るだけ対話できる時間を設けている。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	0	0	0		SNSを活用し発信している。予定表やお便りを配布している。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0	0	0		鍵付きのロッカーで厳重に 保管している。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	5	0	0	1		契約時に説明を行い、避難訓練等 月に1回実施するようにしている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	6	0	0	0		月に1回、避難訓練を行うように している。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	0	0	0		今後も楽しみにしてもらえよう 環境づくりを行う。
	23	事業所の支援に満足している	5	0	0	0		支援内容の見直しを行いより 良い支援を行えるようスタッフ 間で課題とする。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。