

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月27日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス幸樹2号館 保護者等数(児童数)14名 回収数14名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	1			宿題と活動で過ごす場所を分けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0			職員の役割分担を日々決め配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0			段差など無く車いすも通れるようスペースを確保している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	1	0			ニーズ整理表を活用している。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0			毎日のプログラムを月で決めている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	0			地域の公園で交流することがある。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0			契約時等に詳しく説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0			保護者様とは送迎時や連絡を取り合う等連携を図っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0			半年に1度面談実施の声掛けを行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	0			レクリエーションを通して連携を図れる場を作っている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0			苦情対応報告書での報告に加え周知や説明を行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0			保護者様や子どもとの対話する時間を出来るだけ設けるようにしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0			SNSを通して発信したり予定表や月間便りを配布している。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0			鍵付きロッカーで厳重に保管している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0			契約時等に説明している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0			月に1回避難訓練を行いスタッフ間で見直しを行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0			楽しみにしてくれるよう環境づくりを今後も行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0			支援内容を日々見直しより良い支援を行えるようスタッフ間で課題とします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。